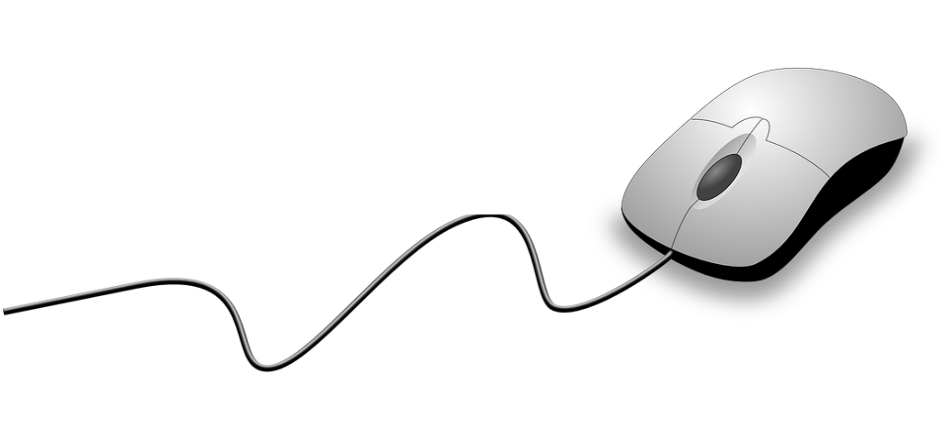
nmn

2020

**Aplicación Móvil Tacna Food and Drinks**

**Documento de Visión**



**Version 1.1**

# HISTORIAL DE REVISIONES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 27/09/2020 | 1.0 | Propuesta inicial del documento Visión con las primeras capturas de requisitos funcionales del sistema. | Marko Rivas Rios |
| 28/09/2020 | 1.1 | Modificación de los puntos del Documento de Visión. | Ronald Ordoñez Quilli |

**Tabla de Contenido**

[**HISTORIAL DE REVISIONES 2**](#_heading=h.30j0zll)

[**1.**](#_heading=h.3znysh7) **Introducción 5**

[*1.1.*](#_heading=h.tyjcwt) *Propósito 5*

[*1.2.*](#_heading=h.1t3h5sf) *Alcance 5*

[*1.3.*](#_heading=h.17dp8vu) *Definiciones acrónimos y abreviaciones 5*

[*1.4.*](#_heading=h.3rdcrjn) *Referencias 5*

[**2.**](#_heading=h.35nkun2) **Posicionamiento 5**

[*2.1.*](#_heading=h.44sinio) *Oportunidad de Negocio 6*

[*2.2.*](#_heading=h.3j2qqm3) *Sentencia que define el problema 6*

[*2.3.*](#_heading=h.1y810tw) *sentencia que define la posición del producto 6*

[**3.**](#_heading=h.1ci93xb) **Descripción de Stakeholders (participantes en el proyecto) y usuarios 6**

[*3.1.*](#_heading=h.2bn6wsx) *Resumen de Stakeholders 7*

[*3.2.*](#_heading=h.1pxezwc) *Resumen de Usuarios 7*

[*3.3.*](#_heading=h.49x2ik5) *Entorno de Usuario 7*

[**4.**](#_heading=h.147n2zr) **DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO 7**

[*4.1.*](#_heading=h.3o7alnk) *Perspectiva del producto 7*

[*4.2.*](#_heading=h.23ckvvd) *Resumen de características 8*

[*4.3.*](#_heading=h.ihv636) *Suposiciones y dependencias 8*

[*4.4.*](#_heading=h.32hioqz) *Costo y precio 8*

[**5.**](#_heading=h.1hmsyys) **CARACTERISTICAS GLOBALES DEL PRODUCTO 8**

[*5.1.*](#_heading=h.41mghml) *Gestión y control de los usuarios 8*

[*5.2.*](#_heading=h.2grqrue) *Gestión y control de los proyectos de software 8*

[*5.3.*](#_heading=h.vx1227) *Gestión y control de las solicitudes 8*

[**6.**](#_heading=h.3fwokq0) **RESTRICCIONES 9**

[**7.**](#_heading=h.1v1yuxt) **OTROS REQUISITOS DEL PRODUCTO 9**

[*7.1.*](#_heading=h.4f1mdlm) *Estándares aplicables 9*

[*7.2.*](#_heading=h.19c6y18) *Requisitos de Desempeño 9*

[**8.**](#_heading=h.3tbugp1) **REQUISITOS DE DOCUMENTACIÓN 9**

[*8.1.*](#_heading=h.28h4qwu) *Manual de Usuario 9*

**Documento Visión**

# Introducción

## Propósito

El propósito de este documento es recoger, analizar y definir las necesidades de alto nivel y las características del sistema de Aplicación Móvil Tacna Food and Drinks. El documento se centra en la funcionalidad requerida por los participantes en el proyecto y los usuarios finales.

Esta funcionalidad se basa principalmente en administración de establecimiento y el seguimiento al momento de hacer una adquisición de un producto inscrito en el sistema.

Los detalles de cómo el sistema cubre los requerimientos se pueden observar en la especificación de requerimientos y otros documentos adicionales.

## Alcance

La aplicación móvil Tacna Food and Drinks será un medio de información y pedidos para la población tacneña que requieran de opciones y reseñas de establecimientos de comida de la ciudad como restaurantes, pastelerias, food trucks, etc. Esta propuesta se realizará mediante tres aplicaciones móviles. Tacna F&D Business para los que deseen registrarse como establecimiento de comida, Tacna F&D Delivery para los que deseen registrarse como repartidores y Tacna F&D para el usuario que busca la información de diferentes establecimientos de comida donde podrá realizar pedidos y pago de los mismos, además de poder visualizar como el establecimiento está siguiendo el protocolo sanitario (basado en el protocolo establecido por el gobierno).

Tacna F&D se desarrollará con las siguientes funciones:

* Registro de nuevos usuarios.
* Los usuarios registrados podrán ver y modificar sus datos de registro.
* Reestablecer contraseña del usuario.
* Obtener y listar vales o cupones de descuento.
* Publicación de reseñas realizadas a un establecimiento, así como también su modificación o eliminación.
* Visualización de las reseñas de los establecimientos realizadas por otros usuarios.
* Búsqueda de los establecimientos.
* Realizar un pedido de un establecimiento.
* Visualización de los pedidos realizados.
* Seguimiento del pedido.

Tacna F&D Business se desarrollará con las siguientes funciones:

* Registro de nuevos usuarios.
* Los usuarios registrados puedan ver y modificar sus datos de registro.
* Reestablecer contraseña del usuario.
* Configurar métodos de pago.
* Gestionar la información relacionada a los establecimientos: crear, buscar y editar.
* Gestionar las imágenes relacionadas a los establecimientos: insertar, visualizar y eliminar.
* Gestionar la información relacionada a los vales o cupones de descuento: crear, buscar y editar.
* Gestionar la información relacionada a los ítems del menú: crear, editar y eliminar.
* Visualización de las reseñas de los establecimientos propios realizadas por usuarios.
* Gestionar la información relacionada a los repartidores: agregar y eliminar.
* Visualización de todos los pedidos realizados por los usuarios (culminados o pendientes).

Tacna F&D Delivery se desarrollará con las siguientes funciones:

* Registro de nuevos usuarios.
* Los usuarios registrados podrán ver y modificar sus datos de registro.
* Reestablecer contraseña del usuario.
* Visualización de los establecimientos en los que el usuario esta registrado.
* Visualización de los pedidos pendientes de cada establecimiento si el usuario se encuentra dentro del rango del mismo.
* Seguimiento del pedido.

## Definiciones acrónimos y abreviaciones

* RUP: Son las siglas de Rational Unified Process. Se trata de una metodología para describir el proceso de desarrollo de software.
* TacnaF&D: Tacna Food and Drinks.
* SRS: Especificación de Documentos de Software.
* SAD: Documento de Arquitectura de Software.

# Posicionamiento

## Oportunidad de Negocio

Este sistema de aplicación móvil permitirá a la población tener una perspectiva de la información de los distintos establecimientos de comida, realizar compras, realizar los pagos y ver el seguimiento de los pedidos, lo cual supondrá una mejora para que tanto los administradores de los establecimientos de comida y los clientes puedan realizar sus intereses de forma "rápida y eficaz"; como también visualizar el cumplimiento de los protocolos sanitarios establecidos por el gobierno ante situaciones como la situación actúa. La mejora será a base de interfaces graficas sencilla y amigables.

El sistema permite a los usuarios acceder a la plataforma a través de una aplicación móvil, de forma rápida y sencilla y sin necesidad de intermediarios.

## Sentencia que define el problema

|  |  |
| --- | --- |
| El problema de | Debido a la coyuntura actual del país y la realidad de la ciudad de Tacna en cuanto a los establecimientos de comida y bebidas, las ventas han bajado y el gobierno ha estipulado protocolos sanitarios que el establecimiento tiene que cumplir para poder seguir con su funcionamiento por medio de Delivery.  Ausencia de una plataforma en Tacna que centre la información de los restaurantes en un solo sitio y que sea capaz de realizar pedidos con pagos integrados y seguimiento del mismo. |
| Afecta a | Dueños de los establecimientos |
| El impacto negativo es | Costos extras a establecimientos.  Posibles contagios al momento de realizar los pagos en efectivo.  Incumplimiento de protocolos sanitarias. |
| Una solución adecuada sería | Desarrollar un aplicativo móvil que beneficie a los establecimientos y clientes. |

## Sentencia que define la posición del producto

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Dueños de establecimientos, Repartidores de los establecimientos y Clientes. |
| Quienes | Gestionan información, realizan pedidos, realizan pagos. Necesitan una herramienta que los ayude con el servicio se seguimiento de entrega de pedidos y los realizar los pagos con el fin de evitar contagios. |
| El producto | Sistema de Aplicación móvil Tacna Food and Drinks |
| Que | Sirve como una herramienta de apoyo para el responsable del establecimiento, el repartidor de delivery y para el cliente, observar el seguimiento de los pedidos. |
| A diferencia de | Cualquier procedimiento que no tenga en consideración a hacer un seguimiento de los pedidos. |
| Nuestro producto | Le permitirá sacar el máximo provecho a la información que se genera a partir de cada iteración y le será de referencia para la toma de buenas decisiones en medio de la tarea de gestionar los pedidos. |

# Descripción de Stakeholders y usuarios

Para proveer de una forma efectiva productos y servicios que se ajusten a las necesidades de los usuarios, es necesario identificar e involucrar a todos los participantes en el proyecto como parte del proceso de modelado de requerimientos. También es necesario identificar a los usuarios del sistema y asegurarse de que el conjunto de participantes en el proyecto los representa adecuadamente. Esta sección muestra un perfil de los participantes y de los usuarios involucrados en el proyecto, así como los problemas más importantes que éstos perciben para enfocar la solución propuesta hacia ellos. No describe sus requisitos específicos ya que éstos se capturan mediante otro artefacto. En lugar de esto proporciona la justificación de por qué estos requisitos son necesarios.

En esta ocasión el software a desarrollar no está diseñado específicamente para un cliente, ya que los requerimientos fueron planteados con el fin de darle solución a un problema de muchos que se está viviendo en la situación actual del país.

## Resumen de Stakeholders

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Descripción | Responsabilidades |
| * Líder de Proyecto | Persona responsable del proyecto y de las personas involucradas en el desarrollo. | El stakeholder realiza:  Representa a todos los usuarios posibles del sistema.  Seguimiento del desarrollo del proyecto.  Aprueba requisitos y funcionalidades |

## Resumen de Usuarios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre | | Descripción |
| Dueño o propietario de establecimiento | Usuario de la aplicación Tacna F&D Business. Este usuario gestionara toda la información referente a los establecimientos (Datos generales, menú, cupones, fotos, repartidores) | |
| Repartidor | Usuario de la aplicación Tacna F&D Delivery. Este usuario es el encargado de llevar los pedidos a su destino | |
| Cliente | Usuario de la aplicación Tacna F&D. Este usuario visualiza todos los establecimientos disponibles así como su información, además podrá hacer pedidos y visualizar su seguimiento. | |

.

## Entorno de Usuario

Los usuarios entrarán al sistema móvil identificándose sobre un smartphone y tras este paso entrarán a la parte de aplicación diseñada según su tipo de usuario. Este sistema es similar a cualquier aplicación y por tanto los usuarios estarán familiarizados con su entorno.

# DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

## Perspectiva del producto

El producto por desarrollar, denominado “Aplicación móvil Tacna Food&Drinks”, es una aplicación para los dueños de establecimientos, repartidores y clientes. La aplicación centrara en un solo sitio la información de distintos establecimientos de la ciudad, contara con seguimiento del servicio de la entrega del pedido, los pagos se podrán realizar mediante PayPal con el fin de evitar contagios y mostrará como el establecimiento está siguiendo el protocolo sanitario.

El proyecto consistirá en:

* Tacna F&D que será la aplicación móvil para el cliente, en el que podrá visualizar la información de los distintos establecimientos, elegir alguno, realizar la compra y ver el seguimiento de los pedidos.
* Tacna F&D Business que será la aplicación móvil para el administrador o propietario del establecimiento donde va a poder gestionar la información de sus establecimientos (datos generales, menú, cupones, fotos), visualizar las reseñas realizadas por los usuarios y ver los pedidos (tanto pendientes como culminados).
* Tacna F&D Delivery que será la aplicación para el repartidor donde va a poder ver los establecimientos donde está registrado, como también va a poder ver los pedidos pendientes de cada uno, aceptar alguno y hacer el seguimiento.

## Resumen de características

A continuación, se mostrará un listado con los beneficios que obtendrá el cliente a partir del producto:

|  |  |
| --- | --- |
| **Beneficio del cliente** | **Características que lo apoyan** |
| Ayuda a establecer el propósito de gestionar información de los establecimientos. | Control de la información correspondiente de los establecimientos |
| Ayuda a administrar el seguimiento de los pedidos. | Control de los pedidos y cumplimiento con los protocolos |
| Asegura calidad y el cumplimiento de los requisitos | Cumplimiento de los protocolos sanitarios establecidos por el gobierno. |
| Un incremento en la mejora de calidad, confianza y salubridad de los productos. | Información y Seguimiento de los pedidos. |

## Suposiciones y dependencias

El buen uso de software a implementar va a depender mucho de la capacitación y nivel de conocimientos de los involucrados con respecto a un sistema de aplicativo móvil.

## Costo y precio



# CARACTERÍSTICAS GLOBALES DEL PRODUCTO

## Tacna F&D

* Registro de nuevos usuarios.
* Los usuarios registrados podrán ver y modificar sus datos de registro.
* Reestablecer contraseña del usuario.
* Obtener y listar vales o cupones de descuento.
* Publicación de reseñas realizadas a un establecimiento, así como también su modificación o eliminación.
* Visualización de las reseñas de los establecimientos realizadas por otros usuarios.
* Búsqueda de los establecimientos.
* Realizar un pedido de un establecimiento.
* Visualización de los pedidos realizados.
* Seguimiento del pedido.

## Tacna F&D Business

* Registro de nuevos usuarios.
* Los usuarios registrados puedan ver y modificar sus datos de registro.
* Reestablecer contraseña del usuario.
* Configurar métodos de pago.
* Gestionar la información relacionada a los establecimientos: crear, buscar y editar.
* Gestionar las imágenes relacionadas a los establecimientos: insertar, visualizar y eliminar.
* Gestionar la información relacionada a los vales o cupones de descuento: crear, buscar y editar.
* Gestionar la información relacionada a los ítems del menú: crear, editar y eliminar.
* Visualización de las reseñas de los establecimientos propios realizadas por usuarios.
* Gestionar la información relacionada a los repartidores: agregar y eliminar.
* Visualización de todos los pedidos realizados por los usuarios (pendiente, en camino, entregado o separado).

## Tacna F&D Delivery

* Registro de nuevos usuarios.
* Los usuarios registrados podrán ver y modificar sus datos de registro.
* Reestablecer contraseña del usuario.
* Visualización de los establecimientos en los que el usuario está registrado.
* Visualización de los pedidos pendientes de cada establecimiento si el usuario se encuentra dentro del rango del mismo.
* Seguimiento del pedido.

# RESTRICCIONES

* Se tiene como fecha límite de entrega del proyecto el día 17 de agosto del 2020.
* El desarrollo del proyecto no debe superar el costo de 3.971,68 soles.

# OTROS REQUISITOS DEL PRODUCTO

## Estándares aplicables

* Se aplicará los estándares de programación definidos en el documento de Estándar de Programación de Software.

## Requisitos de Desempeño

* El software debe de estar disponible para versiones de sistema operativo Android 6.0 Marsmallow o superior.
* Los datos del seguimiento se deben de mostrar en tiempo real.
* La aplicación no ocupara más de 300MB de memoria RAM.
* Mantenibilidad del software.

# REQUISITOS DE DOCUMENTACIÓN

## Manual de Usuario

El manual de usuario es una guía escrita, que proporciona instrucciones de cómo usar el sistema de aplicativo móvil.  
Los usuarios del sistema podrán tener a mano un manual de usuario dentro del sistema.